

	DELHI JAL BOARD: GOVT. OF NCT OF DELHI OFFICE OF DIRECTOR (A & P)/Parliament Cell VARUNALAYA PHASE-II KAROL BAGH, NEW DELHI-110005 PHONE:- 011-23544794 E-mail:- djbdirector@gmail.com	
---	---	---

DJB/Director (A&P)/VSQ-W-2023/ **Unst.-159/CM-18**

Dated: 16.12.2023

To

Shri Neeraj Aggarwal
Dy. Secretary, (Question Branch),
Delhi Vidhan Sabha Secretariat,
NCT of Delhi, Old Secretariat, Delhi – 110054.

**Subject:-Vidhan Sabha Un-starred Question No. 159 raised by Hon'ble MLA
Sh. Pawan Kumar Sharma for 18.12.2023.**

Sir,

Please refer to your letter No. F-11(B-1)/VII/2020-25/VSS/Ques. Branch/6312 date 07.12.2023 on the above quoted subject.

In this connection I am enclosing herewith the reply of the aforementioned Vidhan Sabha Question in so far as the Delhi Jal Board is concerned.

This issues with the approval of the competent authority.

Encl: As above.

Cheshta
Director (Admn.& Personnel)

Cheshta Yadav, IAS

निदेशक (प्रशा. एवं कार्मिक)

Director (Admn. & Personnel)

दिल्ली जल बोर्ड, दिल्ली सरकार

Delhi Jal Board, Govt. of NCT of Delhi

DJB/Director (A&P)/VSQ-W-2023/ **Unst.-159/CM-18**

Copy to:

1. Secretary to Minister of Water, Govt. of NCT of Delhi, Delhi Secretariat, I.P. Estate, New Delhi – 110002.
2. CEO, Delhi Jal Board.
3. Member (A), Delhi Jal Board.
4. Member (WS.), DJB
5. Director of Revenue, DJB.
6. Director, Directorate of Information & Publicity, Block No. IX, Old Secretariat
7. Office Copy.

Cheshta
Director (Admn.& Personnel)

Cheshta Yadav, IAS

निदेशक (प्रशा. एवं कार्मिक)

Director (Admn. & Personnel)

दिल्ली जल बोर्ड, दिल्ली सरकार

Delhi Jal Board, Govt. of NCT of Delhi

विभाग का नाम :- दिल्ली जल बोर्ड
विभाग का पता :- निदेशक (प्रशासनिक एवं कार्मिक)

अतारांकित प्रश्न संख्या :- 159
दिनांक :- 18.12.2023
प्रश्नकर्ता का नाम :- श्री पवन कुमार शर्मा, विधायक
क्या माननीय जल मंत्री यह बताने की कृपा करेंगे कि :

अ.क्र.	प्रश्न	उत्तर
(क)	आदर्श नगर विधानसभा क्षेत्र में 01 अगस्त, 2023 से 01 दिसम्बर, 2023 तक दिल्ली जल बोर्ड को गलत मीटर रीडिंग और अधिक पानी का बिल आने की कुल कितनी शिकायत उपभोक्ताओं द्वारा प्राप्त हुई, कितनी शिकायतों का निस्तारण किया गया और कितनी अभी तक लंबित हैं;	संबंधित क्षेत्रीय कार्यालय से प्राप्त सूचना के अनुसार, दिनांक 1 अगस्त, 2023 से 1 दिसम्बर, 2023 तक आदर्श नगर विधानसभा से गलत मीटर रीडिंग एवं अधिक पानी का बिल आने से संबंधित कुल 97 शिकायतें प्राप्त हुई हैं, जिनमें से 11 शिकायतों का नियमानुसार निस्तारण किया जा चुका है तथा शेष 86 पर कार्यवाही जारी है।
(ख)	क्या पानी के मीटर चोरी होने पर नये मीटर का भुगतान उपभोक्ताओं को स्वयं करना पड़ता है;	हाँ।
(ग)	मीटर चोरी होने या खराब होने की स्थिति में नए मीटर लगाने की संपूर्ण प्रक्रिया क्या है और कितना शुल्क विभाग द्वारा लिया जा रहा है, संपूर्ण विवरण दीजिए;	मीटर चोरी होने की स्थिति में उपभोक्ता स्वयं मीटर लगाकर पुलिस में दर्ज मीटर चोरी की शिकायत जल मीटर टेस्ट रिपोर्ट सहित रिकॉर्ड में प्रविष्टि हेतु विभाग को सूचित करेगा तथा मीटर खराब होने की स्थिति में भी प्रक्रिया तथैव रहेगी अथवा उपभोक्ता के आग्रह पर दिल्ली जल बोर्ड का मीटर भी उपलब्धता के आधार पर लगाया जा सकता है जो कि निशुल्क है, किन्तु L&T का मीटर चोरी होने की अवस्था में रुपये 7200/ के भुगतान के पश्चात् तथा खराब होने की स्थिति में मीटर निशुल्क L&T द्वारा ही लगाया जाता है।
(घ)	क्या उपभोक्ता जल बोर्ड के अधिकारी द्वारा तय कंपनी का ही पानी का मीटर लगा सकता है या दिल्ली सरकार द्वारा अधिकृत किसी भी कंपनी का मीटर स्वयं तय करके लगवा सकता है, उक्त संपूर्ण प्रक्रिया का विवरण दीजिए;	दिल्ली जल बोर्ड द्वारा अधिकृत कंपनी का ही मीटर लगाया जा सकता है। सभी अधिकृत कंपनियों की सूची दिल्ली जल बोर्ड की वेबसाइट पर उपलब्ध है।
(ङ)	जनता के हितों को ध्यान में रखते हुए क्या विभाग पानी के बिल माफ करने का कोई प्रस्ताव ला रहा है; और	(ङ) एवं च) :- ऐसी कोई योजना नहीं है।
च)	यदि हाँ, तो कब तक पूर्ण विवरण दें?	

निदेशक (प्रशासन एवं कार्मिक)

Cheshta Yadav, IAS

निदेशक (प्रशा. एवं कार्मिक)

Director (Admn. & Personnel)

दिल्ली जल बोर्ड, दिल्ली सरकार

Delhi Jal Board, Govt. of NCT of Delhi